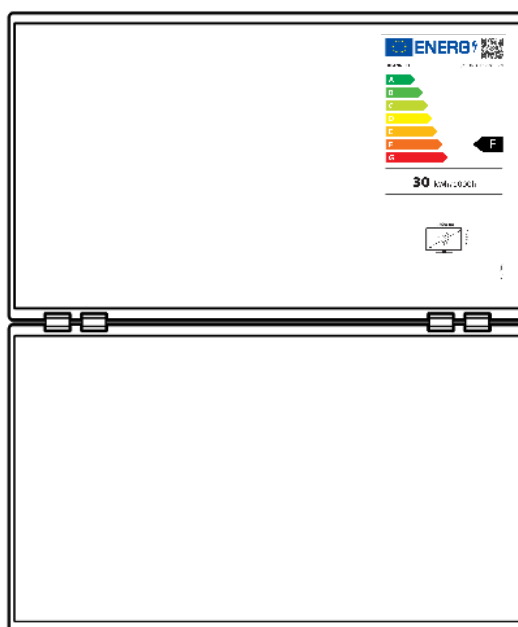




Écran LED FHD de 23,8 pouces double affichage mobile



Mode d'emploi



Important:

Veuillez vous assurer de lire ce manuel d'instructions avant utilisation.
Veuillez l'utiliser correctement pour votre sécurité.
Une fois que vous l'aurez lu, veuillez à le conserver.

Table des matières



Utilisation en toute sécurité	2
Précautions	3
Nettoyage et entretien du moniteur	4
Comment entretenir le moniteur	4
Les symptômes répertoriés	4
Bienvenue	5
Guide de démarrage rapide	6
Connexion avec un ordinateur	6
Connexion avec d'autres appareils	7
Accessoires	7
Interface / Connectique	8
Description du bouton d'affichage	9
Menu OSD de l'écran	10
À propos du mode d'affichage de l'écran	11
Dysfonctionnement	12
Support client	14

Table of content



Safety	17
Precaution	18
Cleaning and maintaining the monitor	19
How to maintain the monitor:	19
The symptoms listed below are normal conditions for the monitor	19
Welcome	20
Quick Start Guide	21
Connection with a computer	21
Connection with other devices	22
Accessories	22
Interface / Connectivity	23
Description of the display button	24
OSD Screen Menu	25
About screen display mode	26
About the power function	26
Dysfunction	27
Customer Support	29

Utilisation en toute sécurité

Veuillez lire attentivement tous les manuels d'instructions inclus avant utilisation.

- Placez le moniteur sur une surface plane et stable. Pour éviter tout risque d'incendie ou de choc électrique, évitez les températures élevées, les températures basses, l'humidité élevée et l'accumulation de poussière.

N'utilisez pas le moniteur dans un endroit où il pourrait être mouillé ou exposé à l'eau.

- N'ouvrez jamais le boîtier du moniteur car il contient des pièces à haute tension à l'intérieur qui pourraient provoquer des blessures graves ou un incendie si vous entrez en contact avec elles.
- Si l'alimentation électrique est endommagée, veuillez contacter notre service client ou votre revendeur. N'essayez jamais d'inspecter ou de réparer le produit vous-même.
- Avant utilisation, veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés et que le cordon d'alimentation n'est pas endommagé. Si vous découvrez des dommages ou des zones flous, veuillez contacter immédiatement votre revendeur.
- Les fentes et ouvertures en haut ou à l'arrière du moniteur sont des trous de ventilation requis pour ce produit. Ne couvrez pas ces trous. Ne placez pas ce produit à proximité ou au-dessus d'une source de chaleur telle qu'un radiateur sans une ventilation adéquate.
- N'insérez pas d'objets étrangers et ne renversez pas de liquides dans les ouvertures du boîtier du moniteur. Cela pourrait provoquer des dommages ou un dysfonctionnement.
- Faites toujours fonctionner le moniteur en utilisant le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette du produit.

Si vous n'êtes pas sûr du type d'alimentation électrique de votre maison, veuillez contacter votre compagnie d'électricité locale.
- N'appliquez pas de charges de courant excessives aux prises ou aux rallonges du bureau. Soyez prudent car un courant excessif peut provoquer un choc électrique et est très dangereux.
- Pour protéger votre moniteur des dommages causés par les surtensions, coupez l'alimentation de l'appareil pendant de longues périodes d'inactivité ou pendant des orages.
- Pour garantir un fonctionnement satisfaisant du moniteur, le PC utilisé avec doit être équipé d'une prise correctement configurée marquée dans la plage AC100-240V.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques ou des préoccupations avec votre moniteur, veuillez contacter notre service client ou revendeur agréé.

- Pour travailler en toute sécurité, assurez-vous d'établir la connexion à la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez d'abord à débrancher la fiche d'alimentation.
- Ce produit n'est pas conçu pour être utilisé en continu pendant 24 heures. Veuillez débrancher la fiche d'alimentation lorsque vous n'utilisez pas le produit pendant une longue période.
- L'adaptateur secteur et le cordon inclus sont exclusivement destinés à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.
- N'utilisez pas de nettoyeurs ou de détergents contenant de l'alcool ou de l'acétone pour nettoyer votre moniteur. Assurez-vous d'utiliser un nettoyeur spécialement conçu pour les moniteurs LCD. Ne vaporisez pas de nettoyeur liquide directement sur l'écran. Veuillez noter que si le liquide nettoyeur s'égoutte et pénètre à l'intérieur du moniteur, cela est très dangereux car cela peut provoquer un choc électrique ou un incendie. Les panneaux LCD s'endommagent facilement, ne le frottez donc pas avec des objets durs.
- Avant de soulever ou de déplacer le moniteur, éteignez l'interrupteur d'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons d'alimentation. Lors de l'installation du moniteur, soulevez-le en utilisant la méthode appropriée. Lorsque vous soulevez ou transportez le moniteur, veuillez à le saisir par les bords. Ne soulevez jamais le moniteur par son support ou son cordon.

Précautions

- L'utilisation du moniteur dans une pièce sombre, ou son utilisation continue pendant de longues périodes peut provoquer une fatigue oculaire.
- Faites une pause de 5 à 10 minutes toutes les heures et utilisez le moniteur dans une pièce raisonnablement lumineuse.

Nettoyage et entretien du moniteur

Avant de nettoyer le moniteur, éteignez l'alimentation et débranchez tous les câbles et cordons.

Comment entretenir le moniteur :

- Zone du panneau LCD : N'utilisez pas de papier de soie, etc., utilisez plutôt un chiffon propre et doux spécialement conçu pour les panneaux LCD. Veuillez essuyer le moniteur doucement. Pour les tâches difficiles à enlever, utilisez un nettoyant neutre spécialement conçu pour les panneaux LCD.
- Cadre du moniteur : Essuyez avec un chiffon doux imbibé d'un nettoyant doux.

Les symptômes répertoriés ci-dessous sont des conditions normales pour le moniteur

- Lors de la première utilisation, l'écran peut scintiller en raison de la nature du rétroéclairage. Si ce symptôme apparaît, veuillez éteindre le moniteur, puis le rallumer.
- En fonction de la configuration de votre bureau, des couleurs affichées et de la luminosité, la luminosité peut paraître inégale.
- Il se peut que plusieurs pixels soient toujours allumés ou non.
- Si vous affichez la même image pendant une longue période, une image rémanente de l'image précédente peut persister même après le passage à une image différente.

Dans ce cas, l'écran récupérera lentement. Sinon, coupez le courant pendant quelques heures et le problème sera réparé.

Au lieu d'essayer de réparer vous-même le moniteur, contactez le service client ou le revendeur.

Bienvenue

Merci d'avoir acheté le **moniteur double affichage mobile FHD 23,8 pouces JAPANNEXT**.

La dalle installée prend en charge la résolution FHD (1920 x 1080). Nous vous recommandons d'utiliser la résolution FHD pour des performances maximales. Si la résolution est inférieure à FHD, les performances d'origine ne peuvent pas être atteintes.

Guide de démarrage rapide

Connexion avec un ordinateur

Remarque : assurez-vous de connecter le câble d'alimentation avant de connecter les câbles Type-C et HDMI pour garantir la transmission du signal.

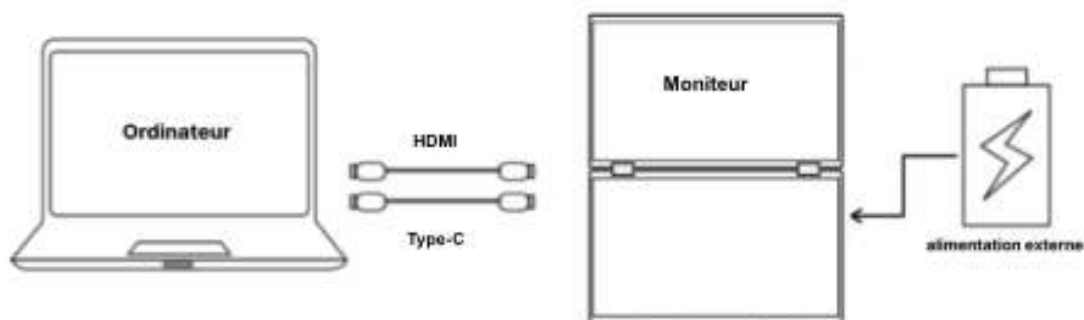
1. Assurez-vous que le moniteur et l'ordinateur sont éteints avant de connecter le câble.
2. Connectez l'adaptateur fourni avec le moniteur ou une alimentation externe de 20 V/2,25 A ou plus et un câble de signal compatible (HDMI ou Type-C). Connectez également le câble (HDMI, Type-C) à l'ordinateur.

*Pour le Type-C, veuillez utiliser un câble prenant en charge le protocole USB3.1.

3. Allumez le moniteur et l'ordinateur.

• Connexion Type-C ou HDMI

HDMI / Type-C



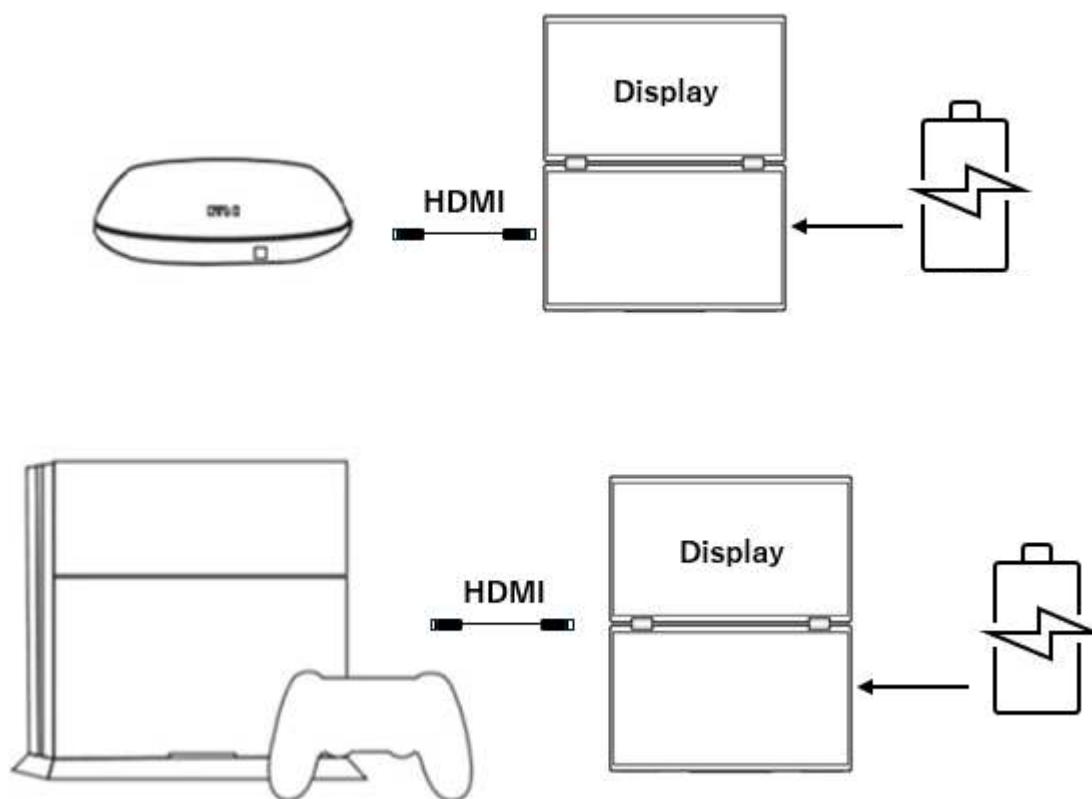
Ce produit est équipé de ports Type-C et HDMI et prend en charge les connexions par câble Type-C et HDMI. Les écrans peuvent être agrandis ou dupliqués.

Connectez le port Type-C de l'appareil et le port Type-C de l'ordinateur, ou le port HDMI et le port HDMI de l'ordinateur.

Veuillez vous connecter à l'adaptateur secteur inclus ou à une alimentation externe de 20 V/2,25 A ou plus pour l'alimentation.

• Connexion avec d'autres appareils

Remarque : lors de la connexion du câble HDMI, assurez-vous de connecter le câble d'alimentation avant de connecter le câble HDMI pour garantir que le signal est transmis de manière fiable.



Attention : Afin de travailler en toute sécurité, assurez-vous de connecter la terre avant de connecter la fiche d'alimentation à la source d'alimentation. De plus, lorsque vous débranchez la connexion à la terre, veuillez à débrancher la fiche d'alimentation de la prise.

Accessoires



Manuel



Câble Type-C



Câble Type-C
pour la charge



Câble HDMI

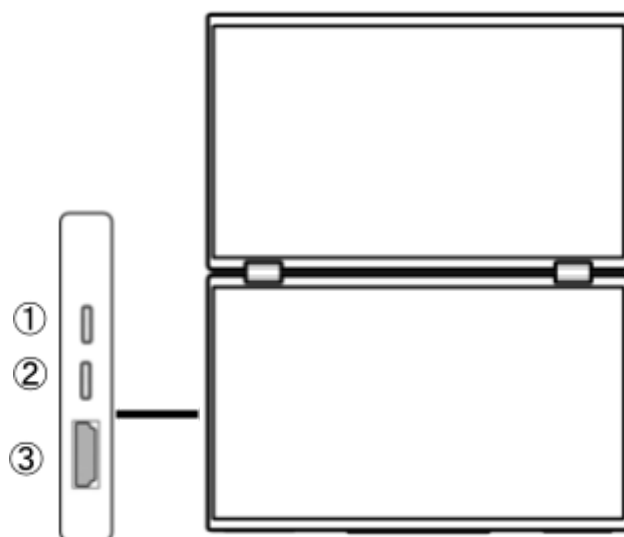


Alimentation

*L'un des câbles de type C est un câble dédié à l'alimentation externe.

*L'adaptateur secteur inclus est exclusivement destiné à ce produit. Ne l'utilisez pas pour d'autres équipements.

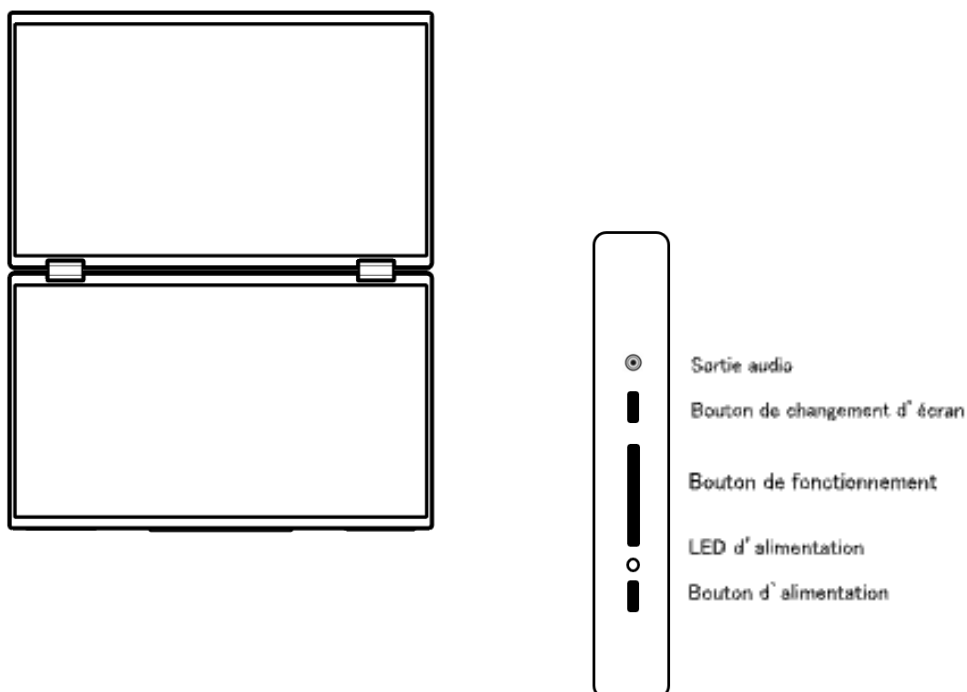
Interface / Connectique



1. **Port type-C** : Port d'alimentation. Alimentation via un câble Type-C ou l'adaptateur inclus.
2. **Port type C** : Pour Type-C uniquement. Alimentation lorsqu'il est connecté au Type-C (alimentation simultanée) ou avec l'adaptateur inclus.
3. **Port HDMI** : Port compatible HDMI. Utilisé lors de la connexion de périphériques d'échange HDMI.

*Lors de la connexion de Type-C, le port Type-C avec un signal vidéo sera automatiquement reconnu.

Description du bouton d'affichage



Sortie audio	Veuillez l'utiliser en connectant des écouteurs ou des haut-parleurs.
Bouton de changement d'écran	Définissez la commutation entre l'écran étendu et l'écran dupliqué. Lors de l'utilisation du menu OSD, une pression courte reviendra au niveau précédent.
Bouton de fonctionnement	Déplacez le curseur en faisant défiler le menu vers le haut ou vers le bas. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour confirmer. Appuyez brièvement sur le bouton interrupteur pour revenir au niveau précédent. Appuyez sur le haut pour ouvrir le menu de réglage de la luminosité. Appuyez vers le bas pour ouvrir le menu de réglage du volume.
Bouton d'alimentation	Appuyez longuement pour allumer/éteindre. Appuyez brièvement pour afficher le menu OSD.

Menu OSD de l'écran

Menu	Fonction	Valeur de réglage	Commentaire
Ajustement de la qualité de l'image	luminosité	0-100	Paramètres de luminosité
	contraste	0-100	Paramètres de contraste
	mode	standard	Paramètres du mode image *1
		jeu	
		film	
		texte	
		FPS	
		RTS	
		économie d'énergie	
Paramètres de couleur	température de couleur	froid	Réglage de la température de couleur
		chaud	
		UTILISATEUR	
		rouge 0-100	Utilisé lors de la configuration de USER
		vert 0-100	
	Faible Bleu Lumière	0/25/50/75/100	Paramètres de réduction de la lumière bleue
Paramètres audio	muet	marche/arrêt	Muet activé/désactivé
	volume	0-100	Régler le volume
Autres paramètres	langue	Français/Anglais	Paramètres de langue
	réinitialiser		Paramètres de réinitialisation d'usine
	écran étendu	Marche/Arrêt	Écran étendu activé/désactivé *2
		Type-C/HDMI	Afficher lorsque l'écran étendu est activé Sélectionner la source d'entrée

*Veuillez noter que les spécifications de conception et l'apparence du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis en raison de l'amélioration du produit.

*Si les informations répertoriées diffèrent de l'article réel, la priorité sera donnée à l'article réel.

*1. Si vous le réglez sur autre chose que standard, vous ne pourrez peut-être pas modifier certaines fonctions OSD telles que la luminosité.

*2. Lorsqu'il est connecté à Windows avec Type-C et éteint, il sera affiché sous forme de deux écrans au lieu d'un double.

(Il n'est pas possible d'afficher des taux de rafraîchissement différents sur deux écrans.)

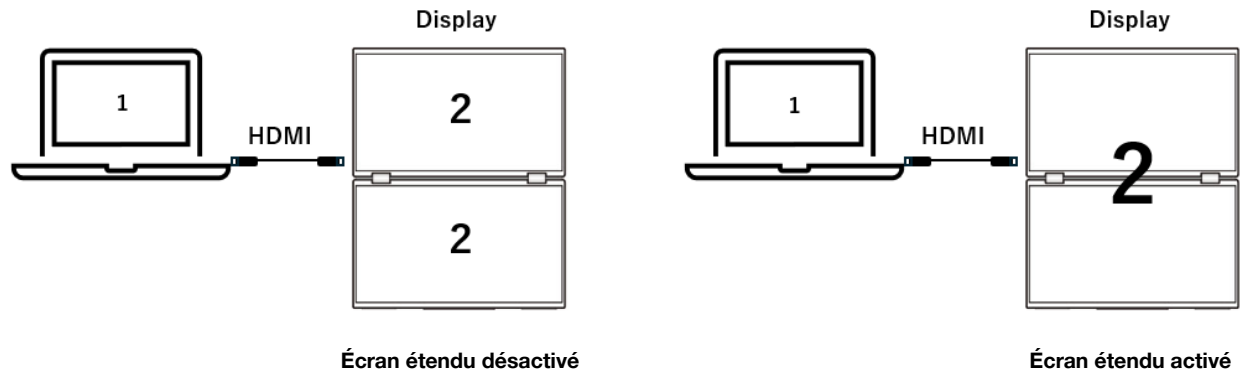
*2. Lors de la réception simultanée de signaux Type-C et HDMI et de la désactivation de l'écran d'extension OSD, l'écran supérieur sera Type-C, L'écran inférieur affichera la vidéo HDMI.

*Le son du signal sur l'écran supérieur est émis.

À propos du mode d'affichage de l'écran

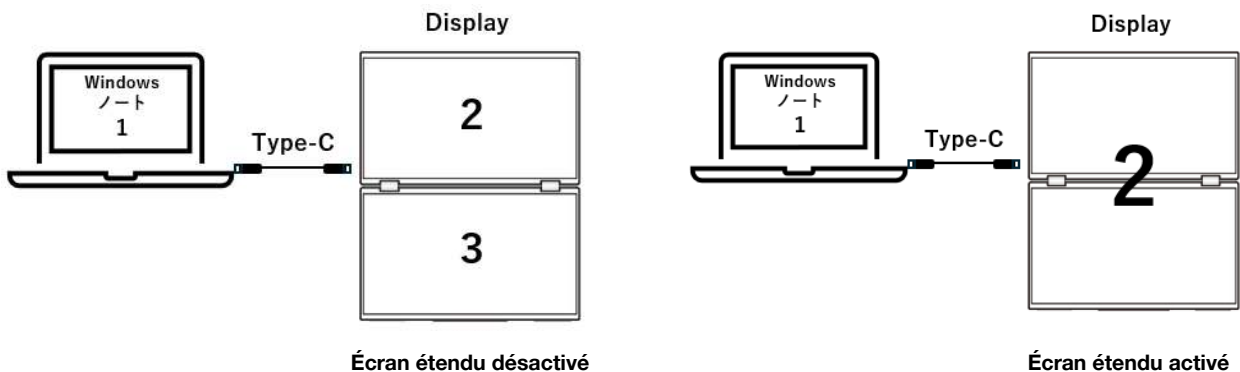
En activant/désactivant l'écran étendu, vous pouvez agrandir ou diviser l'écran pour l'affichage.

- Lors d'une connexion via HDMI



- Lorsqu'il est connecté au Type-C

Lorsqu'il est connecté au Type-C, il peut être utilisé comme 3 écrans uniquement lorsqu'un PC Windows est connecté. (L'affichage sur 3 écrans n'est pas possible sur Mac.)



À propos de la fonction d'alimentation

Le port Type-C de ce produit prend en charge la fonction d'alimentation jusqu'à 45 W.

En utilisant un adaptateur secteur compatible (vendu séparément), vous pouvez fournir jusqu'à 45 W de puissance au PC connecté.

*Une puissance de 45 W ne peut pas être fournie avec l'adaptateur secteur inclus.

Dysfonctionnement

Symptômes	Point de contrôle
La LED d'alimentation ne s'allume pas	• Le bouton d'alimentation du moniteur est-il allumé ? • Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement connecté au moniteur et à la prise.
Aucune image n'apparaît après l'affichage du logo de démarrage	• Si vous utilisez un smartphone, essayez de mettre à jour le système d'exploitation. • Pour les ordinateurs, essayez de mettre à jour le pilote.
Aucune image n'apparaît même si le voyant d'alimentation est allumé.	• L'économiseur d'écran vide est-il en cours d'exécution ? Déplacez votre souris et votre clavier. • Assurez-vous que la luminosité et le contraste ne soient pas réglés au minimum. • Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Votre ordinateur est-il allumé ? Si vous possédez un autre moniteur, essayez de le connecter pour voir si l'ordinateur fonctionne correctement. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'image est déformée ou des ondulations apparaissent dans l'image.	• Assurez-vous que le câble de signal est correctement connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Éloignez du moniteur les équipements électriques susceptibles de provoquer des interférences électriques. • La tension est-elle normale ? →Veuillez ne pas utiliser de câblage au pied de poulpe. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
La position de l'image est décentrée La taille de l'image ne correspond pas	• La résolution de votre ordinateur est-elle correcte ? • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
L'écran est trop lumineux/trop sombre	• Ajustez les paramètres de luminosité et de contraste à partir du menu à l'écran (OSD).
L'image est floue ou peu claire	• Réglez la résolution d'affichage sur votre PC sur le même mode que la résolution d'écran native recommandée pour le moniteur. • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ? • Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé.
La couleur de l'image est incorrect	• Vérifiez que les broches du câble de signal ne sont pas pliées ou que le câble n'est pas endommagé. • Ajustez les paramètres de couleur rouge/bleu/vert dans le menu à l'écran (OSD) (température de couleur). • Veuillez réinitialiser les paramètres à partir du menu à l'écran (OSD). • La synchronisation du signal de l'ordinateur correspond-elle aux spécifications du moniteur ?
Impossible d'afficher FHD (1920 x 1080)	• Ce produit prend en charge des résolutions jusqu'à 1 920 x 1 080 (FHD), y compris HDMI et Type-C. Cependant, certaines cartes graphiques peuvent ne pas prendre en charge la résolution 1 920 x 1 080. Vérifiez auprès de votre distributeur ou fabricant local pour obtenir des informations sur les limitations matérielles de votre ordinateur.
Impossible d'afficher le double écran (1920x2160)	• Certains appareils, tels que les consoles de jeux, ne prennent pas en charge 1920 x 2160. Pour les résolutions prises en charge, veuillez vous référer à chaque appareil. Veuillez vérifier auprès du fabricant.

Autres dysfonctionnements

Symptômes	Point de contrôle
FHD (1920x1080) est affiché, mais seulement jusqu'à 30 Hz.	• Lorsque vous utilisez HDMI, est-il exact que le câble HDMI vers HDMI est 2.0 ? • Lorsque vous utilisez Type-C, veuillez vérifier s'il prend en charge le protocole USB3.1. • Votre carte graphique prend-elle en charge FHD@60hz sur vos ports ? (Même s'il prend en charge FHD, il ne peut prendre en charge que jusqu'à 24 Hz ou 30 Hz).
Pas de son	• L'ordinateur et l'équipement audio sont-ils allumés ? • Vérifiez la connexion du câble audio. • Le volume est-il réglé trop bas ? • Le son est-il réglé sur Muet ?
Il y a un bruit étrange	• Les câbles sont-ils correctement connectés ?
L'écran devient noir (ou clignote). Affiché mais instable	Même les ordinateurs compatibles Type-C peuvent s'éteindre (ou clignoter) en fonction de la capacité d'alimentation du modèle. Cela peut devenir instable. Pour prévenir les symptômes, nous vous recommandons de vous connecter à une alimentation externe de 5 V/3 A ou plus.
Le réglage de la luminosité n'est pas enregistré	Veuillez utiliser une alimentation externe capable de fournir une alimentation adaptée à votre modèle.

(Remarque) Concernant la connexion Type-C :

*Pour Mac et certains modèles, la source d'entrée peut ne pas changer lors du remplacement du port Type-C. Dans ce cas, redémarrez le moniteur et déconnectez/connectez le câble.

*Le passage de la source d'entrée de HDMI à Type-C peut ne pas fonctionner selon Mac et certains autres modèles. Dans ce cas, débranchez le câble HDMI et changez la source d'entrée.

*Il n'est pas possible de connecter un ordinateur à deux ports Type-C en même temps.

Support client général



TÉL : 09 70 70 80 90

Horaires de 9h00 à 17h00 (Fermé les samedis, dimanches et jours fériés)

Formulaire de contact

<https://japannext.fr/pages/contact>

Vous pouvez facilement accéder au formulaire de demande en scannant le code QR.



JAPANNEXT Co., Ltd. Département CS

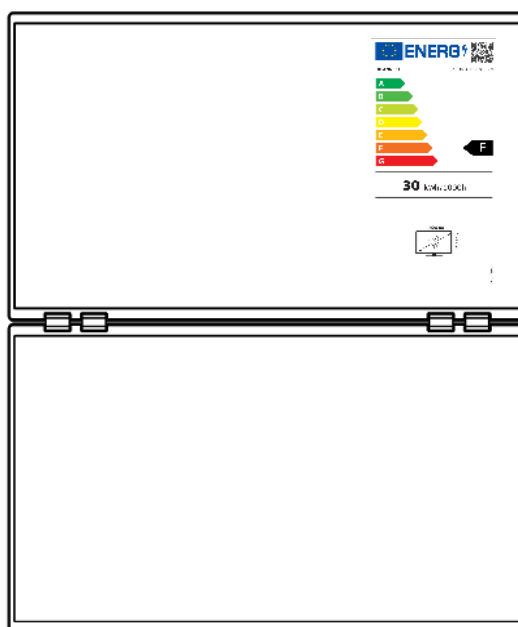
Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5



23.8-inch FHD LED dual mobile monitor



Manual



Important:

Please make sure to read this instruction manual before use.
Please use it correctly for your safety.
Once you have read it, make sure to keep it.

Safety

Please read all included instruction manuals carefully before use.

- Place the monitor on a flat, stable surface. To avoid the risk of fire or electric shock, avoid high temperatures, low temperatures, high humidity and accumulation of dust.

Do not use the monitor where it may become wet or exposed to water.

- Do not open and never cover the monitor case because it contains high voltage parts inside which could cause serious injury or fire if you come into contact with them.
- If the power supply is damaged, please contact our customer service or your dealer. Never attempt to inspect or repair the product yourself.
- Before use, please ensure that all cables are properly connected and the power cord is not damaged. If you discover any damage or blurred areas, please contact your dealer immediately.
- The slots and openings on the top or back of the monitor are required ventilation holes for this product. Do not cover these holes. Do not place this product near or above a heat source such as a radiator without adequate ventilation.
- Do not insert foreign objects or spill liquids into any openings in the monitor case. This could cause damage or malfunction.
- Always operate the monitor using the type of power source indicated on the product label.

If you are unsure of the type of power supply you have, please contact your local power company.

- Do not apply excessive current to sockets or extension cords. Use caution as excessive current can cause electric shock and is very dangerous.
- To protect your monitor from damage caused by power surges, turn off power to the device during long periods of inactivity or during lightning storms.
- To ensure satisfactory operation of the monitor, the computer must be equipped with a properly configured outlet marked in the AC100-240V range.
- If you experience technical problems or concerns with your monitor, please contact our customer service or authorized reseller.

- To work safely, make sure to establish the ground connection before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, make sure to unplug the power plug first.
- This product is not intended for continuous use for 24 hours. Please unplug the power plug when you do not use the product for a long time.
- The included AC adapter and cord are intended for this product only. Do not use it for other equipment.
- Do not use cleaners or detergents containing alcohol or acetone to clean your monitor. Make sure to use a cleaner specifically designed for LCD monitors. Do not spray liquid cleaner directly on the screen. Please note that if the cleaning fluid drips and gets inside the monitor, it is very dangerous as it may cause electric shock or fire. LCD panels are easily damaged, so do not rub it with hard objects.
- Before lifting or moving the monitor, turn off the power switch and unplug all cables and power cords. When installing the monitor, lift it using the appropriate method. When lifting or carrying the monitor, make sure to grip it by the edges. Never lift the monitor by its stand or cord.

Precaution

- Using the monitor in a dark room, or using it continuously for long periods of time, may cause eye fatigue.
- Take a break of 5 to 10 minutes every hour and use the monitor in a reasonably bright room.

Cleaning and maintaining the monitor

Before cleaning the monitor, turn off the power and unplug all cables and cords.

How to maintain the monitor:

- LCD panel area: Do not use tissue paper, etc., instead use a clean, soft cloth specially designed for LCD panels. Please wipe the monitor gently. For difficult-to-remove stains, use a neutral cleaner specifically designed for LCD panels.
- Monitor frame: Wipe with a soft cloth dampened with a mild cleaner.

The symptoms listed below are normal conditions for the monitor

- When first used, the screen may flicker due to the nature of the backlight. If this symptom appears, please turn off the monitor and then turn it on again.
- Depending on your desktop setup, displayed colors, and brightness, brightness may appear uneven.
- Several pixels may or may not always be lit.
- If you display the same image for a long time, an afterimage from the previous image may persist even after switching to a different image.

In this case, the screen will recover slowly. Otherwise, turn off the power for a few hours and the problem will be fixed.

Instead of trying to repair the monitor yourself, contact customer service or the dealer.

Welcome

Thank you for purchasing the **23.8 inch FHD mobile dual display monitor JAPANNEXT.**

The installed panel supports FHD (1920 x 1080) resolution. We recommend using FHD resolution for maximum performance. If the resolution is lower than FHD, the original performance cannot be achieved.

Quick Start Guide

Connection with a computer

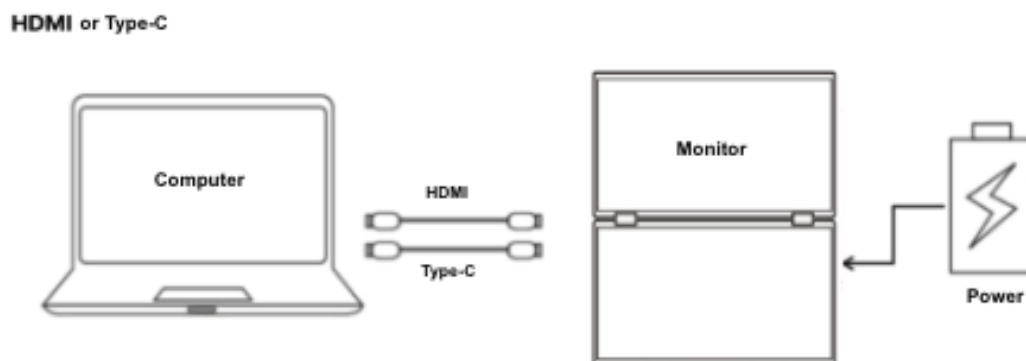
Note: Make sure to connect the power cable before connecting the Type-C and HDMI cables to ensure signal transmission.

1. Make sure the monitor and computer are turned off before connecting the cable.
2. Connect the adapter supplied with the monitor or an external power supply of 20V/2.25A or higher and a compatible signal cable (HDMI or Type-C). Also connect the cable (HDMI, Type-C) to the computer.

*For Type-C, please use a cable that supports USB3.1 protocol.

3. Turn on the monitor and computer.

• Type-C or HDMI connection



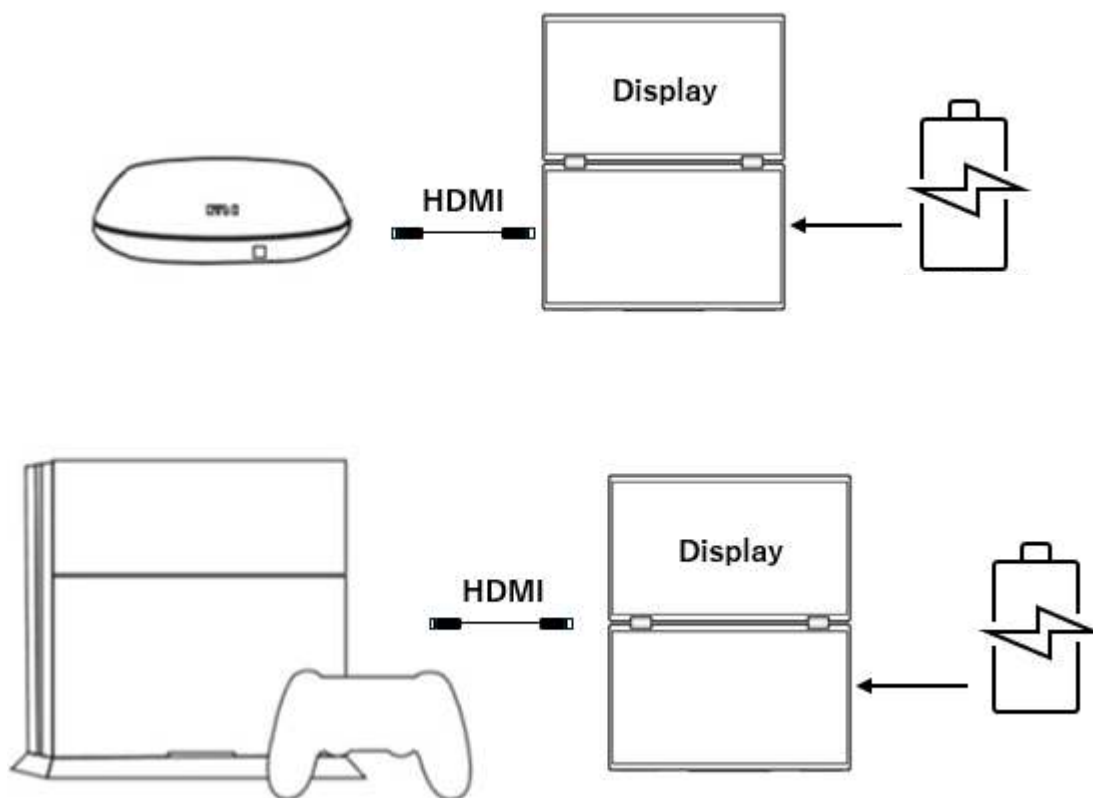
This product is equipped with Type-C and HDMI ports and supports Type-C and HDMI cable connections. Screens can be enlarged or duplicated.

Connect the Type-C port of the device and the Type-C port of the computer, or the HDMI port and the HDMI port of the computer.

Please connect to the included AC adapter or an external power supply of 20V/2.25A or above for power supply.

● Connection with other devices

Note: When connecting the HDMI cable, be sure to connect the power cable before connecting the HDMI cable to ensure that the signal is transmitted reliably.



Attention: In order to work safely, make sure to connect the ground before connecting the power plug to the power source. Also, when disconnecting the ground connection, be sure to unplug the power plug from the outlet.

Accessories



Manual



Type-C cable



Charging
Type-C cable



HDMI cable

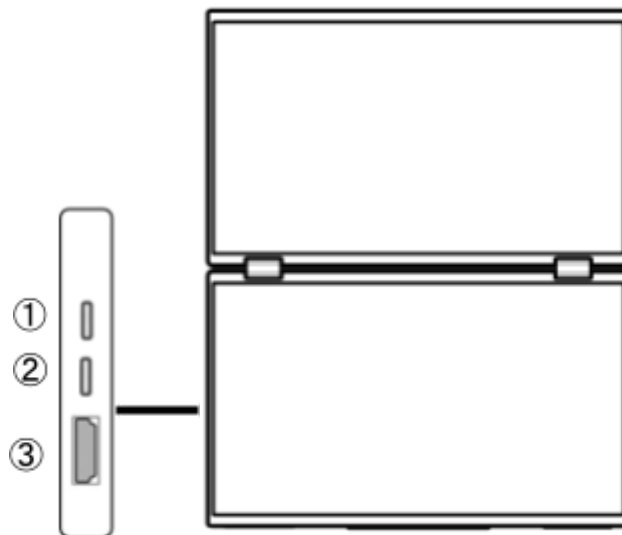


Power

*One of the Type C cables is a dedicated external power cable.

*The included power adapter is intended for use with this product only. Do not use it for other equipment.

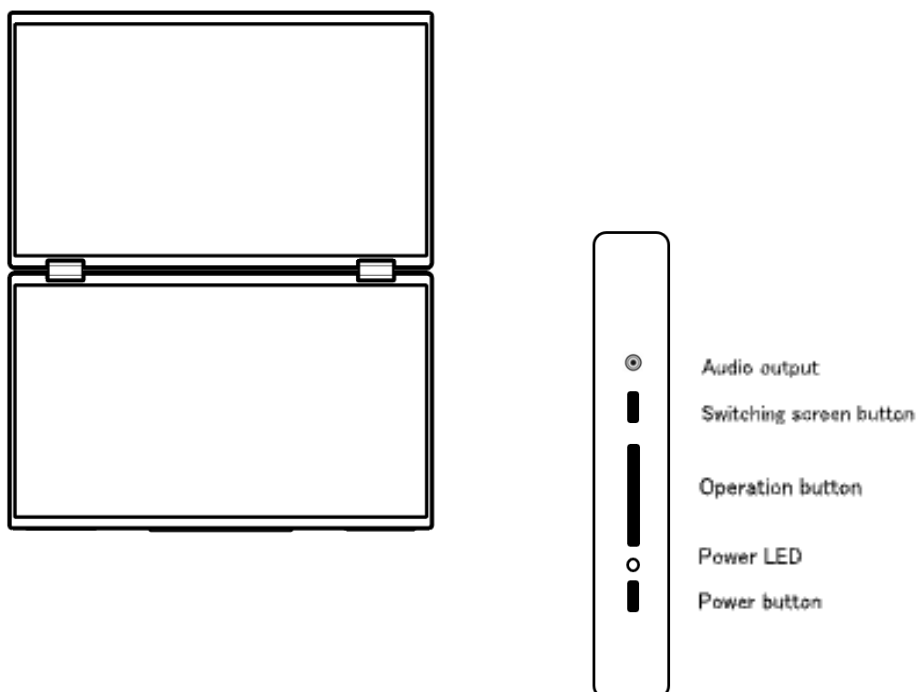
Interface / Connectivity



1. **Type-C** : Power supply. Powered via Type-C cable or the adapter included.
2. **Type C** : For Type-C only. Power when connected to Type-C (simultaneous power) or with the included adapter.
3. **Port HDMI** : Port compatible HDMI. Used when connecting HDMI swap devices.

*When connecting the Type-C port with a video signal will be automatically recognized.

Description of the display button



Audio	Please use it by connecting headphones or speakers.
Switch screen button	Set switching between extended screen and duplicate screen. When using the OSD menu, a short press will return to the previous level.
Operation button	Move the cursor by scrolling the menu up or down. Press the power button to confirm. Short press the switch button to return to the previous level. Press the top to open the brightness adjustment menu. Press down to open the volume adjustment menu.
Power button	Long press to turn on/off. Short press to display the OSD menu.

OSD Screen Menu

Menu	Feature	Setting value	Comment
Adjusting image quality	brightness	0-100	Brightness Settings
	contrast	0-100	Contrast Settings
	mode	standard	Picture mode settings *1
		game	
		movie	
		text	
		FPS	
		RTS	
		energy saving	
Color Settings	color temperature	cold	Color temperature adjustment
		warm	
		USER	
		red 0-100	Used when configuring USER
		green 0-100	
	Low Blue Light	0/25/50/75/100	Blue light reduction settings
Audio settings	mute	on/off	Mute on/off
	volume	0-100	Adjust the volume
Other settings	language	French/English	Language settings
	reset		Factory Reset Settings
	extended screen	On/Off	Extended screen on/off *2
		Type-C/HDMI	Show when extended screen is enabled Select input source

*Please note that product design specifications and appearance are subject to change without notice due to product improvement.

*If the information listed differs from the actual item, priority will be given to the actual item.

*1. If you set it to anything other than standard, you may not be able to change some OSD functions such as brightness.

*2. When connected to Windows with Type-C and turned off, it will be displayed as two screens instead of double.

(It is not possible to display different refresh rates on two displays.)

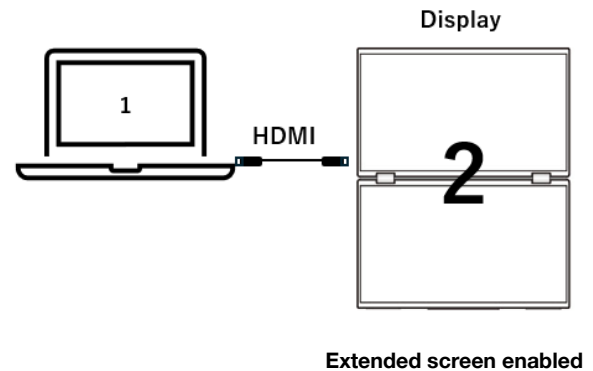
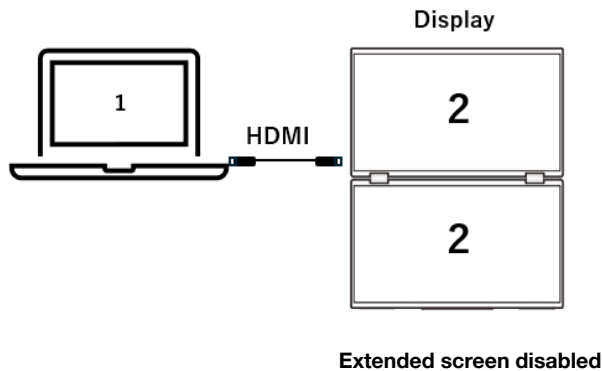
*2. When receiving Type-C and HDMI signals simultaneously and turning off the OSD expansion screen, the upper screen will be Type-C, The lower screen will display HDMI video.

*The signal sound on the upper screen is output.

About screen display mode

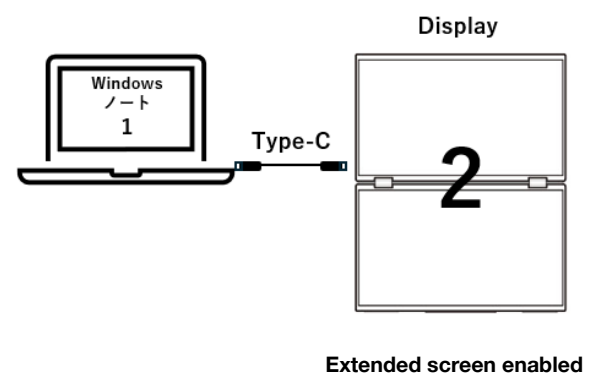
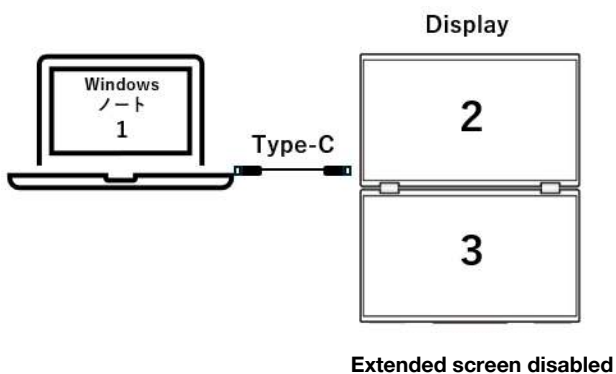
By turning the extended screen on/off, you can enlarge or split the screen for display.

- When connecting via HDMI



- When connected to Type-C

When connected to Type-C, it can be used as 3 displays only when a Windows PC is connected. (A 3-screen display is not possible on Mac.)



About the power function

The Type-C port of this product supports power delivery function up to 45W.

Using a compatible power adapter (sold separately), you can deliver up to 45W of power to the connected PC.

*45W power cannot be provided with the included AC adapter.

Dysfunction

Symptoms	Checkpoint
Power LED does not light up	• Is the monitor's power button turned on? • Make sure the power cord is securely connected to the monitor and the outlet.
No image appears after displaying the logo	• If you are using a smartphone, try updating the operating system. • For computers, try updating the driver.
No image appears even though the power indicator is on.	• Is the blank screen saver running? Move your mouse and keyboard. • Make sure the brightness and contrast are not set to minimum. • Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Is your computer turned on? If you have another monitor, try connecting it to see if the computer works properly. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The image is distorted or ripples appear in the image.	• Make sure the signal cable is properly connected to the monitor and the computer. • Keep electrical equipment that may cause electrical interference away from the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Image position is off-center Image size does not match	• Is your computer resolution correct? • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
The screen is too bright/too dark	• Adjust brightness and contrast settings from the on-screen menu (OSD).
The image is blurry or unclear	• Set the display resolution on your PC to the same as the recommended native screen resolution of the monitor. • Does the computer signal timing match the monitor specifications? • Check the signal cable pins for bent or damaged cable.
The color of the image is incorrect	• Check the signal cable pins for bent or damaged cable. • Adjust the red/blue/green color settings in the on-screen menu (OSD) (color temperature). • Please reset the settings from the On-Screen Menu (OSD). • Does the computer signal timing match the monitor specifications?
Unable to display FHD (1920 x 1080)	• This product supports resolutions up to 1920 x 1080 (FHD), including HDMI and Type-C. However, some graphics cards may not support 1920 x 1080 resolution. Check with your local distributor or manufacturer for information on your computer's hardware limitations.
Unable to display dual screen (1920x2160)	• Some devices, such as game consoles, do not support 1920 x 2160. For supported resolutions, please refer to each device. Please check with the manufacturer.

Other dysfunctions

Symptoms	Checkpoint
FHD (1920x1080) is displayed, but only up to 30 Hz.	• When using HDMI, is it correct that the HDMI to HDMI cable is 2.0? • When using Type-C, please check whether it supports USB3.1 protocol. • Does your graphics card support FHD@60hz on your ports? (Even though it supports FHD, it can only support up to 24Hz or 30Hz).
No sound	• Are the computer and audio equipment turned on? • Check the audio cable connection. • Is the volume set too low? • Is the sound set to Mute?
There is a strange noise	• Are the cables correctly connected?
The screen goes black (or flashes). Displayed but unstable	Even Type-C compatible computers may shut down (or flicker) depending on the power capacity of the model. It can become unstable. To prevent symptoms, we recommend connecting to an external power supply of 5V/3A or higher.
Brightness setting is not saved	Please use an external power supply that can provide suitable power for your model.

(Note) Regarding Type-C connection:

*For Mac and some models, the input source may not change when replacing the Type-C port. In this case, restart the monitor and disconnect/connect the cable.

*Switching input source from HDMI to Type-C may not work on Mac and some other models. In this case, unplug the HDMI cable and change the input source.

*It is not possible to connect a computer to two Type-C ports at the same time.

Customer Support



TEL: 09 70 70 80 90

Hours 9:00 a.m. to 5:00 p.m. (Closed Saturdays, Sundays and public holidays)

Contact form

<https://japannext.fr/en/pages/contact>

You can easily access the application form by scanning the QR code.



JAPANNEXT Co., Ltd. CS Department

Chiba-Ken Isumi-Shi Namegawa 506-5